

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริหารจัดการน้ำชลประทานปีพ.ศ.2560 (P1)

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาน้ำอน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ฝ่ายส่งน้ำที่ 1		ฝ่ายส่งน้ำที่ 2		ฝ่ายส่งน้ำที่ 3		ฝ่ายส่งน้ำที่ 4		ฝ่ายส่งน้ำที่ 5		ฝ่ายส่งน้ำที่ 6		ฝ่ายส่งน้ำที่ 7		โครงการฯ		หมายเหตุ
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	
1.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ชลประทาน																	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	-	-	158	87.78	41	53.95	78	97.50	157	43.61	106	61.63	119	99.17	659	66.70	
1.2 เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ ออกพบปะเกษตรกรอย่างสม่ำเสมอ	-	-	153	85.00	40	52.63	75	93.75	153	42.50	101	58.72	99	82.50	621	62.85	
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบปัญหา ข้อซักถาม ได้เป็นอย่างดี	-	-	159	88.33	35	46.05	78	97.50	153	42.50	99	57.56	116	96.67	640	64.78	
1.4 เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ	-	-	153	85.00	35	46.05	72	90.00	162	45.00	95	55.23	96	80.00	613	62.04	
2.ความพึงพอใจในกระบวนการส่งน้ำและบำรุงรักษาของกรมชลประทาน																	
2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร แก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ	-	-	160	88.89	41	53.95	79	98.75	171	47.50	102	59.30	117	97.50	670	67.81	
2.2 มีการสำรวจความต้องการเพาะปลูก ก่อนฤดูการ	-	-	151	83.89	41	53.95	78	97.50	166	46.11	100	58.14	118	98.33	654	66.19	
2.3 มีการกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน	-	-	158	87.78	40	52.63	81	101.25	156	43.33	98	56.98	117	97.50	650	65.79	
2.4 เกษตรกรผู้ใช้น้ำร่วมกันขุดลอก คู คลองส่งน้ำอย่างสม่ำเสมอ	-	-	152	84.44	40	52.63	81	101.25	153	42.50	97	56.40	90	75.00	613	62.04	
3.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่กรมชลประทานจัดให้																	
3.1 คลองส่งน้ำถูกส่งน้ำ ถนนบนคันคลองและอาคารบังคับน้ำอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	-	-	145	161.11	36	94.74	61	152.50	140	77.78	65	75.58	89	148.33	536	108.50	
3.2 ผู้ใช้น้ำมีช่องทาง และสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	-	-	152	168.89	38	100.00	76	190.00	162	90.00	88	102.33	116	193.33	632	127.94	
4.ความพึงพอใจต่อผลการส่งน้ำ และบำรุงรักษาของกรมชลประทาน																	
4.1 ผู้ใช้น้ำได้รับน้ำตามแผนที่กำหนด	-	-	143	105.93	37	64.91	69	115.00	159	58.89	76	58.91	114	126.67	598	80.70	
4.2 ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ตามที่วางแผนร่วมกับชลประทาน	-	-	143	105.93	36	63.16	72	120.00	156	57.78	79	61.24	112	124.44	598	80.70	
4.3 ไม่มีปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ	-	-	139	102.96	38	66.67	70	116.67	153	56.67	73	56.59	90	100.00	563	75.98	
รวม			1,966	84.02	498	50.40	970	93.27	2041	43.61	1179	52.73	1,393	89.29	8,047	62.65	

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการแก้ไขปัญหาภัยที่เกิดน้ำกรมชลประทานปีพ.ศ.2560 (P3)

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาน้ำอูน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ฝ่ายส่งน้ำที่ 1		ฝ่ายส่งน้ำที่ 2		ฝ่ายส่งน้ำที่ 3		ฝ่ายส่งน้ำที่ 4		ฝ่ายส่งน้ำที่ 5		ฝ่ายส่งน้ำที่ 6		ฝ่ายส่งน้ำที่ 7		โครงการฯ		หมายเหตุ
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	
1.ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ชลประทาน																	
1.1 ความสุภาพและอัธยาศัย ในการให้บริการ	-	-	148	185.00	45	41.67	65	60.19	69	345.00	100	60.98	31	38.27	458	100.44	
1.2 ความเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติหน้าที่ และ ความสม่ำเสมอในการออกพื้นที่เสี่ยงภัย	-	-	147	183.75	42	38.89	59	54.63	73	365.00	100	60.98	29	87.88	450	98.68	
1.3 การให้คำแนะนำ และตอบปัญหา ข้อซักถาม	-	-	131	163.75	42	38.89	62	57.41	71	355.00	99	60.37	29	87.88	434	95.18	
1.4 การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ประสบภัย	-	-	144	180.00	50	46.30	62	57.41	71	355.00	95	57.93	27	81.82	449	98.46	
2.ความพึงพอใจในกระบวนการป้องกันและบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำ																	
2.1 การแจ้งข้อมูลข่าวสารการเตือนภัยล่วงหน้า อย่างสม่ำเสมอ	-	-	122	152.50	44	40.74	82	75.93	69	345.00	91	55.49	27	81.82	435	95.39	
2.2 การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ประสบภัยอย่างรวดเร็ว	-	-	105	131.25	36	33.33	57	52.78	69	345.00	86	52.44	27	81.82	380	83.33	
2.3 การวางมาตรการในการป้องกันภัย ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	-	-	122	152.50	34	31.48	55	50.93	69	345.00	85	51.83	27	81.82	392	85.96	
3.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่กรมชลประทานจัดให้																	
3.1 ระบบการคาดการณ์และเตือนภัยล่วงหน้า	-	-	100	125.00	112	103.70	59	54.63	70	350.00	85	51.83	27	81.82	453	99.34	
3.2 ความพอเพียงของเครื่องจักร เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	-	-	104	130.00	100	92.59	52	48.15	70	350.00	82	50.00	27	81.82	435	95.39	
3.3 ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่	-	-	143	178.75	131	121.30	59	54.63	70	350.00	81	49.39	27	81.82	511	112.06	
4.ความพึงพอใจต่อผลการป้องกันและบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำ																	
4.1 ความรวดเร็วและแม่นยำในการคาดการณ์และเตือนภัยล่วงหน้า	-	-	107	133.75	107	99.07	56	51.85	69	345.00	81	49.39	27	81.82	447	98.03	
4.2 สามารถบรรเทาความเสียหาย ที่อาจเกิดต่อ ทรัพย์สินของประชาชน	-	-	118	147.50	118	109.26	56	51.85	70	350.00	80	48.78	27	81.82	469	102.85	
4.3 สามารถป้องกันภัยได้ทันเวลา	-	-	101	126.25	101	93.52	56	51.85	67	335.00	82	50.00	27	81.82	434	95.18	
รวม	-	-	3797	365.10	962	68.52	1771	126.14	3010	1157.69	3335	156.43	359	62.76	5747	96.95	